



## Comment Assurer une haute Qualité des résultats d'Analyses?

**Utilisez-vous les résultats d'analyses comme base pour vos décisions?**

Si vous voulez prendre la bonne décision, vous devez avoir des résultats d'analyses de bonne qualité. Elles doivent être adaptées pour l'usage.

Les mauvaises décisions peuvent coûter beaucoup d'argent; ils peuvent mettre en danger la santé des personnes ou l'environnement. Vous pouvez perdre vos clients.



**Êtes-vous responsable pour la qualité des résultats d'analyses?**

Il est alors de **votre** responsabilité de veiller à ce que vos clients sont satisfaits. Ils font confiance à la qualité de votre travail.

**Si vous voulez savoir comment assurer une haute qualité des résultats d'analyses - continuer à lire.**



## Activités Internes

Il existe de nombreuses activités qui peuvent être faites internement pour assurer une haute qualité des résultats :

**La Validation des méthodes** veille à ce que la méthode et son application en laboratoire est adapté aux fins prévues.

**Les Cartes de contrôle de qualité** contribuent à surveiller la qualité et à aviser immédiatement si un problème survient.

**La Formation du personnel** garantit la compétence du personnel - une des choses les plus critiques dans un laboratoire.

## Activités Externes

Contrôle de justesse des résultats exige la participation de ressources externes

**L'analyse des matériaux de référence certifiés (MRC)** assure la traçabilité des résultats analytiques aux normes internationalement reconnues

- **La Participation aux tests de compétence** sont particulièrement utile lorsque les MRC ne sont pas disponibles ou abordables. La qualité des résultats est évaluée par un tierce organisme indépendant. Cela peut servir à prouver une haute qualité des résultats pour les clients, les autorités et les organismes d'accréditation

## System de gestion de Qualité

Toutes ces activités doivent être contrôlées par un système de gestion efficace de la qualité qui répondent aux exigences de la norme ISO/CEI 17025

**Si vous êtes consciencieux sur la qualité, alors inscrivez-vous immédiatement à l'Association SADCWaterLab sur le [www.sadcmnet.org](http://www.sadcmnet.org)**

### L'Association SADCWaterLab

- est un réseau de laboratoires pour faciliter la coopération technique
- exécute des schémas de PT pour analyse chimique et microbiologique de l'eau
- favorise le développement et l'harmonisation des mesures, test et méthodes d'analyses