



Comment Assurer une haute Qualité des résultats d'Analyses?

Utilisez-vous les résultats d'analyses comme base pour vos décisions?

Si vous voulez prendre la bonne décision, vous devez avoir des résultats d'analyses de bonne qualité. Elles doivent être adaptées pour l'usage.

Les mauvaises décisions peuvent coûter beaucoup d'argent; ils peuvent mettre en danger la santé des personnes ou l'environnement. Vous pouvez perdre vos clients.



Êtes-vous responsable pour la qualité des résultats d'analyses?

Il est alors de **votre** responsabilité de veiller à ce que vos clients sont satisfaits. Ils font confiance à la qualité de votre travail.

Si vous voulez savoir comment assurer une haute qualité des résultats d'analyses - continuer à lire.



Activités Internes

Il existe de nombreuses activités qui peuvent être faites internement pour assurer une haute qualité des résultats :

La Validation des méthodes veille à ce que la méthode et son application en laboratoire est adapté aux fins prévues.

Les Cartes de contrôle de qualité contribuent à surveiller la qualité et à aviser immédiatement si un problème survient.

La Formation du personnel garantit la compétence du personnel - une des choses les plus critiques dans un laboratoire.

Activités Externes

Contrôle de justesse des résultats exige la participation de ressources externes

L'analyse des matériaux de référence certifiés (MRC) assure la traçabilité des résultats analytiques aux normes internationalement reconnues

- **La Participation aux tests de compétence** sont particulièrement utile lorsque les MRC ne sont pas disponibles ou abordables. La qualité des résultats est évaluée par un tierce organisme indépendant. Cela peut servir à prouver une haute qualité des résultats pour les clients, les autorités et les organismes d'accréditation

System de gestion de Qualité

Toutes ces activités doivent être contrôlées par un système de gestion efficace de la qualité qui répondent aux exigences de la norme ISO/CEI 17025

Si vous êtes consciencieux sur la qualité, alors inscrivez-vous immédiatement à l'Association SADCWaterLab sur le www.sadcmnet.org

L'Association SADCWaterLab

- est un réseau de laboratoires pour faciliter la coopération technique
- exécute des schémas de PT pour analyse chimique et microbiologique de l'eau
- favorise le développement et l'harmonisation des mesures, test et méthodes d'analyses